

JÓTÁLLÁSI JEGY (GARANCIÁLIS FELTÉTELEK)

A jótállási (garanciális) időszak a készülék megvásárlásának időpontjával kezdődik.

A jelen jótállási jegyben szereplő jogokat a megjelölt termék tulajdonosa, mint végfelhasználó érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a továbbiakban: fogyasztó).

A kereskedő a termék eladásakor köteles a jótállási jegyet a készülék gyári számát feljegyezni és lepecsételni; továbbá a számlát aláírásával és az eladás keltének feltüntetésével hitelesíteni, majd azt a tulajdonosnak átadni. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. A jótállás kizárólag azon berendezésekre vonatkozik, amelyeket az Ariston Thermo Hungária Kft. értékesítési hálózata Magyarországi területén értékesített.

Kérjük, követelje meg a felszerelést, illetve az üzembe helyezést végző szakemberektől a jótállási jegy érvényesítését.

A fogyasztó a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben foglaltak szerinti jótállási igényét a forgalmazónál érvényesítheti.

A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A fogyasztó köteles a hiba felfedezése után kifogását haladéktalanul közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a megvételről számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a jótállásra kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményez, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a jótállásra kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a jótállásra kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az előző bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A termék javításakor a jótállási idő meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Tájékoztatjuk, hogy a termék kicserélése esetén a jótállási idő újraindul.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a jótállásra kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A szerviz a hiba bejelentésétől köteles a kijavítást haladéktalanul elvégezni.

A szerviz a terméket az üzemeltetés helyén javítja meg. Ha a javítás itt nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik. Abban az esetben, ha a készülék nem hozzáférhető helyen van (pl. bútorba beépítik, stb.) a hozzáférés biztosítása és annak költsége a felhasználót terheli.

A készülék beüzemelésének, valamint a nem jótállási jellegű karbantartás és kiszállás – így különösen, de nem kizárólagosan a beszerelési és karbantartási útmutató előírásaitól eltérő telepítés, rendszer jellemzők miatt bekövetkező károk elhárításának költségei a fogyasztót terhelik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a jótállásra kötelezettet terhelik. A jótállási javítás során csak gyári és új alkatrészek építhetők be.

Ha a jótállási jegyben meghatározott alap jótállás időtartam alatt (1 év, 2 év vagy 3 év) a termék első alkalommal történő javítása során a szervizpartner részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Ariston Thermo Hungária Kft. köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyv 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Jótállásos javítási munkát csak az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló szervizek végezhetnek. Illetéktelen cég vagy személy által végzett javítás a jótállás elvesztésével jár!

A készüléken az előírt karbantartási munkák elvégzetése a fogyasztó feladatát képezi, amelyeknek elmulasztásából a meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a fogyasztót terheli.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból (törvényből) eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogait, illetve azok érvényesítését.

Kérjük, hogy a készülék gyors azonosíthatósága érdekében a jótállási jegyet a jótállási időn túl is gondosan őrizze meg!

Ariston jótállás

Az Ariston Thermo Hungária Kft. a következőkben felsorolt termékekre 10.000,- Forintot elérő, de 100.000,- Forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Forintot meghaladó, de 250.000,- Forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Forintos eladási év felett 3 év teljes körű jótállást (garanciát) vállal:

2 év alap garancia:

– Velis, Velis Plus, Velis Wi-Fi, PRO1 R VTD-TS, PRO1 ECO, AN LUX ECO, AN RS, AN LUX 6, Lydos WIFI, Lydos PLUS, Lydos ECO, Lydos R, BLU, Dune, Lydos Hybrid, Lydos Hybrid Wi-Fi, NUOS elektromos vízmelegítő

– S/SGA, SGA gázüzemű vízmelegítő

– BCH, BCH LC, + egyéb indirekt tárolók

az alábbi feltételek szerint:

1) 2 év Alap garancia

Felhívjuk a fogyasztó figyelmét arra, hogy az Alap garanciális (jótállási) kötelezettség az 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. vonatkozó rendelkezései szerint érvényesíthető.

2) 1 év Kiterjesztett garancia

Felhívjuk a Fogyasztó figyelmét arra, hogy a Kiterjesztett garanciát (jótállást) az Ariston Thermo Hungária Kft. a jelen pontban foglaltak teljesülése esetén, az alábbiak szerint vállalja:

Tekintettel arra, hogy a modern, számítógép által vezérelt készülékek rendszerintegrációs követelménye és programozási igénye összetett, valamint arra, hogy fokozott körültekintést kíván meg a megfelelő készülék kiválasztása, beüzemelése, működtetése és karbantartása is, ezért az Ariston Thermo Hungária Kft. az általános, 2 éves Alap garancián felül további 1 év Kiterjesztett garanciát abban az esetben biztosít, amennyiben

- az Alap garancia feltételei teljesültek, valamint
- a fogyasztó a készülék karbantartási előírása szerint meghatározott időközönként vagy szükség esetén annál gyakrabban a készülék garanciális szakszerviz által történő karbantartását elvégeztette. Szakembereink által végzett karbantartás meghosszabbítja a készülék élettartamát. Az első karbantartást legkésőbb a vásárlástól számított 12 hónapon belül el kell végezni a szakszerviznek.

Jótállást kizáró feltételek

Nem tekinthető jótállás alá eső, garanciális hibának, ha a gyártó vagy megbízottja (javító szervizek) bizonyítani tudja, hogy a meghibásodás:

- a termék beszerelési és karbantartási előírásainak nem megfelelő telepítés, rendszer jellemzők, karbantartás,
- rendellenes használat, átalakítás,
- szakszerűtlen kezelés,
- helytelen tárolás,
- természetes elszennyeződés,
- kopó alkatrészek (így különösen szelepek, tömítések, elektróda készlet, védő anód) idősebb, illetve rendeltetésszerű elhasználódása,
- elemi kár,
- a készülékhez csatlakozó épületgépészeti rendszerekből (víz-, gáz-, fűtés-, kémény stb.) vagy villamos hálózatról származó káros hatásokból fakadt (pl.: vízközpontozás/lerakódás, fűtővíz szennyeződés, oxigéndiffúzió, túláram/tűlfeszültség, túlnyomás, szennyezett gáz, egyéb), avagy
- egyéb, az átadás után keletkezett okból következett be.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési-karbantartási) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, valamint kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a jótállás érvényét veszti.

A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a hiba gáz-, víz-, illetve levegőszennyezés, gáznyomás elégtelenség, ill. egyéb szolgáltatási zavar, illetéktelen beavatkozás (minden olyan beüzemelés, szabályozás, javítás, átalakítás vagy alkatrészcsere a készüléken, amelyet nem az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló szerviz végez), a készülék nem rendeltetésszerű használata, a készülék szakszerűtlen beépítése, tárolása vagy szállítása, erőszakos rongálás, törés, szennyeződés, elemi kár vagy egyéb, az átadást követően keletkezett ok miatt következett be.

A karbantartási munka elvégzéséhez a fogyasztó feladatát képezi, mely elmulasztásából bekövetkező meghibásodás javítási költsége a jótállási időtartamán belül is a fogyasztót terheli.

Abban az esetben, ha a készülék meghibásodása vízkökiválás következtében történik (hőcsereelő lerakódás, dugulás, fűtőbetét sérülés, rongálódás), ezek a meghibásodások nem garanciális eredetűek.

A használati melegvízkészítő berendezéseknél abban az esetben ha a védőanód elfogy, és ennek következtében tartály lukadás történik, nem tartozik a garanciális meghibásodások körébe.

A készülék karbantartását a beüzemelőtől számított legálább minden 12. hónapban (évről évre), így az első év végén is, kötelező elvégezteni garanciális szakszervizzel, különben a készülék Alap garancián felül, Extra garanciáját elveszti. A készülék éves karbantartásának elmaradása a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállást nem érinti.

Tájékoztató jogorvoslati lehetőségekről

Ha a hiba jellegével (pl. a termék kijavíthatósága, a javítás módja, esetleg árcsökkenés stb.) kapcsolatban közöttünk vita keletkezne és azt közös megállapodással nem tudjuk rendezni, úgy a Kereskedelmi Minőségellenőrző Intézet vagy a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség szakvéleményét kérjük. Ha ez irányú kötelezettségünket nem teljesítjük, Ön jogosult közvetlenül is a minőségvizsgáló szervhez fordulni.

További vita esetén a fogyasztó jogosult az illetékes bírósághoz fordulni és kérni igénye megítélését. A fogyasztó továbbá jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezni.

A jótállási igény a fent megjelölt jótállási határidőben és feltételek szerint érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Az időszakos karbantartási munkákat elvégeztem, a garancia meghosszabbítható. Az munkák elvégzéséről a munkalapot átadtam.

2. éves garancia

1 éves kiterjesztett garancia

Dátum / Aláírás / bélyegző

Dátum / Aláírás / bélyegző



ELSŐ OSZTÁLYÚ SZOLGÁLTATÁS

Az Ariston Thermo szolgáltatói modellje azt a célt szolgálja, hogy vállalatunk **hatékonyan és professzionálisan** lássa el minden ügyfelét.

Az Ariston Márkaszervizek kiterjedt hálózata a világ minden táját átfogja. A vállalat munkatársai folyamatos és naprakész képzésen mennek át, hogy a teljes termékskálán a legmagasabb szintű szakértelmet és technikai felkészültséget

nyújthassák. Az Ariston Thermo ezáltal minden ügyfelének gyors, hozzáférhető és **magasan képzett Szervizt biztosít**, amely minden ügyfél speciális igényeit kielégíti.

Tekintse meg a www.ariston.com/hu internetes oldalt, vagy hívja az 1/ 788 3747 számot, hogy az Önhez legközelebb eső, hivatalos szervizközpontot megtalálja!



EREDETI ARISTON THERMO ALKATRÉSZEK

Az eredeti ARISTON THERMO alkatrészeket úgy terveztük és teszteltük, hogy Ön a legjobb minőségű és a lehető legmegbízhatóbb Ariston terméket vásárolhassa meg. Kizárólag eredeti összetevők használatával érhető el a rendszer legjobb szabványos konfigurációja, amely a jogi és garanciális követelményeknek megfelel.

Ahhoz, hogy az Ön Ariston berendezése hatékonyan és biztonságosan üzemeljen, azt javasoljuk, hogy a készüléket évenkénti rendszerességgel vizsgáltsa meg a szakszervizzel, és mindig új, eredeti Ariston Thermo alkatrészeket, valamint az Ariston által a rendszertisztításhoz ajánlott termékeket alkalmazzon. Csak eredeti alkatrészek biztosítják azt a kiemelkedő biztonsági szintet, amelyért az Ariston Thermo tervezői kezeskednek.



Az Önhez legközelebbi szervizt keresse az ariston.com honlapon, vagy hívja az **Ariston Szerviz számát: +36 1 788 3747** (munkanapokon 8:00 és 20:00 óra között).

ARISTON THERMO HUNGÁRIA KFT.
1135 Budapest, Hun utca 2.
Tel.: 06 1 237 1110 • Fax: 06 1 237 1111
www.aristonszerviz.hu
www.ariston.com/hu

