

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK – PUFFER- ÉS KOMBITÁROLÓK

GARANCIÁLIS HIBA ESETÉN ÉRTESSÍTSE SZERVIZÜNKET VAGY CÉGÜNKET!

A 151/2003. (IX. 22.) sz. Kormányrendelet szerint előírt kötelező jótállást (12 hónap) meghaladóan plusz 12 hónap önként vállalt jótállást biztosít (teljes jótállási idő 24 hónap) Heizer Hungaria Kft. (továbbiakban Magyarországi Disztribútor) a HEIZER puffertárolókra a fogyasztó részére történő átadás időpontjától. Fenti időtartam maximum 6 hónap raktározási idővel bővül, amennyiben fogyasztó nem közvetlenül a Magyarországi Disztribútortól vásárolja a terméket. A Ptk. idevonatkozó paragrafusai alapján Magyarországi Disztribútor kötelező jótállást vállal Magyarország területén történő beüzemelés esetén és az általa forgalmazott termékekre az alábbiak szerint: garanciális időn belül meghibásodott készüléket szakszervizeink díjtalanul kijavítják, tároló cseréje esetén a jótállási időtartam újraindul, a termék javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt az üzemeltető a hiba miatt a készüléket rendeltetésszerűen nem használhatta.

Tehát indirekt és puffer tárolóink nem beüzemelés kötelezettek, de csak szakember helyezheti üzembe, aláírásával igazolva.

Jótállás szempontjából nem tekinthető hibának, így a jótállási kötelezettség érvényét veszti:

- a garanciális felülvizsgálat előtti tároló kiszerelése, elszállítása, üzemeltetési körülmények megváltoztatása; termék önkényes kiszerelése és visszaszállítása a garanciális felülvizsgálat előtt; sérült termék beszerelése
- sérült termék reklamáció esetén a termék csomagolásának megőrzése
- durva, hanyag kezelés, sérülések keletkezése esetén, külső mechanikai sérülési nyomok
- ha a megengedettnél nagyobb értékeken (puffer max. üzemi nyomás: 3 bar), teljesítményen üzemeltették a készüléket, hidraulikus ütés (kalapácshatás) következtében keletkezett kár
- Beüzemelési jegyzőkönyv érvénytelensége vagy, a beüzemelési jegyzőkönyvön történő szabálytalan javítás, adatok utólagos bejegyzése. Érvénytelen a jótállás, ha a beüzemelési jegyzőkönyv nem tartalmazza a vásárlásra és üzembe helyezésre vonatkozó adatokat.
- EPH-jegyzőkönyv vagy a tároló földelésének hiánya
- fagyás, külső időjárás, környezeti tényezőktől, elemi károktól történő károsodás esetén
- ha a készülékhez csatlakozó épületgépészeti rendszerekből, vagy villamos hálózatból származó káros hatások okozták a meghibásodást (vízkőképződés, fűtővíz szennyeződés, oxigéndiffúzió, feszültség ingadozás, túlnyomás, szennyezett gáz, egyéb).
- biztonsági szerelvény hiánya, biztonsági szerelvény nem megfelelő használata, tágulási tartály hiánya (tároló térfogatának min.5%-a), mivel annak hiánya a biztonsági szelep folyamatos csepegését, annak szennyeződését, rendellenes működését eredményezheti

Magyarországi Disztribútor csak akkor vállal jótállást az általa forgalmazott termékekre, ha: Belső tárolóra vonatkozó előírások (tároló a tárolóban rendszer hmv tárolójára vonatkozik)

- háztartási felhasználás esetén: az évenkénti karbantartást szakember bizonyíthatóan elvégezte („Karbantartási jegyzőkönyv” bejegyzése alapján) a következők szerint: kemény víz (nk 170 felett) esetén évenkénti vegyszeres (nem sósavas) tisztítást, esetlegesen felhalmozódott üledék, vízkő eltávolítását, magnézium anód cseréjét és egyéb karbantartási műveleteket.
- közületi, közüzemi (ipari kategória) felhasználás esetén, ahol nem egy háztartás melegvizének ellátása történik az előző karbantartási periódus egy évről fél évre (6 hónap) csökken
- Kombitárolók (tároló a tárolóban): FELTÖLTÉSI SORREND FONTOS - ELŐSZOR BELSŐ HMV TÁROLÓ, MAJD A PUFFER tárolót feltölteni vízzel és nyomás alá helyezni, maximális üzemi nyomás betartásával. Célszerű a hidegvíz és melegvíz csatlakozókat T-ídommal és két golyóscsappal lekötni a könnyű belső tároló tisztítás kivitelezéséhez (savazás, de nem sósavval).

Általános előírások:

- a tároló nem beüzemelés kötelezett, de szakembernek kell végeznie az üzembehelyezést és ezt aláírással (és esetleg bélyegzővel) tanúsítania kell, beüzemelési jegyzőkönyv kitöltésével
- a készüléket az alábbiak szerint rendeltetésszerűen működtették:
 - A tárolót vízzel történő feltöltését követően lehet a fűtési rendszerhez csatlakoztatni, felfűteni (elektromos fűtőbetéttel vagy hőcserélőn keresztül)
 - A biztonsági szelepet közvetlenül a tároló hidegvíz bekötéséhez kell beszerezni, úrtartalmilag és nyomás szempontjából megfelelő típust
 - Biztonsági szelep és tároló közé semmilyen szerelvényt nem szabad szerelni (elzáró szerelvény, visszacsapó szelep), annak állapotát 14 naponta ellenőrizni szükséges, vigyázat forró víz távozik a biztonsági szelepből, mely forrázás veszéllyel jár. A biztonsági szelepből nagy mennyiségű víz távozik, kiömlő nyílással lefelé, nem zárt rendszerű vízelvezetéssel (vízelvezető tölcser) üzemelje be.
 - Zárt fűtési rendszerben kötelező a megfelelő tágulási tartály használata! A biztonsági szelep hosszú távú korrekt működése, a kalapácshatás (hidraulikus ütés) miatti tároló sérülés és víztakarékossági szempontból (HMV) is a megfelelő tágulási tartály használata a garancia feltétele, annak membrán előnyomását fél évente ellenőrizni kell. Beépítése közvetlenül a tároló csomójára szükséges, elzáró szerelvény szerelése nélkül, esetleg kettős visszacsapó szeleppel (tároló tréfogatásnak min 5%, légnyomás az üstben a hidraulikus rendszernyomás 90%-a). A tárolót közvetlenül földelni kell (EPH jegyzőkönyv)
 - Azonnal üzemem kívül kell helyezni a tárolót, ha gőz jön a rendszerből
 - Hidegvíz csatlakozásra, fűtési rendszerben használjon szennyfogó szűrőket

- Kérjük a hőcserélők átmosását a fűtési rendszerre, kazánra, napkollektoros rendszerre történő rákötés előtt
- A tárolót szabad hozzáférés lehetőségével kell beszerezni, elzáró szerelvényekkel a könnyű kiszerezhetőség végett, gyártó nem vállal felelősséget a kiszérés során keletkező károkért, nem vállalja annak többletköltségeit
- A tárolóhoz csatlakoztatott csővezetékeknek min. 7 bar és 100 °C üzemi feltételeknek kell megfelelniük (HMV)
- Tároló csőkégyőjét a fűtési rendszerre történő rákötés előtt ki kell mosni, használaton kívüli, rendszerbe nem bekötött hőcserélőt fel kell tölteni propilén-glikollal, mivel a hőcserélő nem korrózióvédett belülről, azt folyamatos használatra tervezték.
- Elektrokémiai korrózió miatt a tárolóhoz csatlakoztatott nem acél fém csőszakaszokat műanyag közcsavarral kell csatlakoztatni a tartálytesthez.
- Fűtési rendszerközeg kémhatása: a fűtővíz kémhatása semleges vagy enyhén lúgos lehet (max.9pH). Fűtési rendszerből származó korrózióra, korrózió által okozott kárért gyártó felelősséget nem vállal, a fűtési rendszerközeg elsavasodása a hőcserélő és tároló belső felületéről nagyobb méretű acéldarabok leválását okozhatja, mely károsíthatja a fűtési rendszer elemeit.

HMV (haszn. melegvíz): A víz minőségéért, elszíneződéséért, benne található kémiai vegyületekért, vízkövesedésért gyártó nem felel, a belső felületvédelem teljesíti a használati melegvíz előállítás követelményeit. Amennyiben elszíneződött, kénzagú (kén-hidrogén) vizet tapasztal a tároló tisztítását, magnézium anód cseréjét követően emelje a tároló vizét tartósan 60°C fölé. Visszatérő probléma esetén idegen-áramú anód használatát javasoljuk (Correx anód).

Helyszínen történő javítást a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően végezzük el, de a jótállási feltételek be nem tartása esetén minden felmerülő költség a vevőt terheli. Karbantartást nem csak szakszerviz végezheti, a kötelező jótállás körébe tartozó javítást csak felhatalmazott szerviz végezheti el. Minden olyan, a kötelező jótállást érintő javítás, amelyet fel nem hatalmazott szervizek végeznek a jótállás megszűnését vonja maga után. A garanciális hiba megállapítása minden esetben a szerviz hatáskörébe tartozik. A csere jogosságáról a Magyarországi Disztribútor dönt, amennyiben a Vevő nem fogadja el a márkaszerviz véleményét, a Magyarországi Disztribútorhoz fordulhat. Sikertelen megállapodás esetén, mindkét fél véleményének közlésével jogszabályi kötelezettség alapján kikéri az illetékes minőségvizsgáló intézet állásfoglalását. A garanciális kötelezettségek elmulasztása esetén a Vevő joga bírósághoz fordulni.

Jótállási, javítási munkákat csak a mellékelt javítási szelvények egyikének bevonása és annak gondos kitöltése alapján lehet elvégezni. A Vevő győződjön meg arról, hogy ez megtörtént-e és aláírásával igazolja az elvégzett munkát. A készülékek javításához a hatályos rendelkezéseknek megfelelő időtartamra a Magyarországi Disztribútor alkatrészeket biztosít.

Javasolt bekötési séma (kombi tároló HMV tárolója):

