

Jótállási idők az egyes termékcsoportok tekintetében

A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás (amely lehet a terméket forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft. vagy bármely viszonteladó) valamennyi Saunier Duval termékre az alábbiak szerint vállal teljeskörű jótállást.

Fontos tudnivalók

- 1 A termék meghibásodását a fogyasztó köteles haladéktalanul a szakszerviznek, a neki a terméket értékesítő vállalkozásnak vagy a forgalmazónak bejelenteni. A közlés késedelmeiből eredő kárért a fogyasztó a felelős.
- 2 A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelezett.
- 3 A készülék üzembe helyezésének díja, továbbá az évenkénti karbantartások költségei a fogyasztót terhelik!
- 4 A jótállás ideje alatt történt javítás esetén ellenőrizze, hogy a jótállási jegy pontosan került kitöltésre.
- 5 Az elvégzett munkát a szerelőnek igazolnia kell a helyszínen kiállított, és a fogyasztó által aláírt munkalappal.
- 6 A Fogyasztó jogállását ezen jótállási jegy nyomdába kerülési időpontjában az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet, az ügyintézés rendjét pedig a szavatossági jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2004. (IX.29.) NGM rendelet (a továbbiakban NGM rendelet) szabályozza.
- 7 A szervizést elvégző a minőségi kifogás bejelentésekor az NGM rendelet 4.§-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A szerviz a rögzített bejelentés, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket a telepítés helyén javítja. Amennyiben szükséges az elszállítás, a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.
- 8 Fogyasztó a termék kijavítását, illetve – az alábbiakban megjelölt feltételek fennállása esetén – a termék kicserélését kérheti.
 - A termék az első alkalommal történő javítása során nem javítható.
 - A termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik.
 - A termék javítása a jogszabályban előírt 30 napos határidőn belül nem készül el, vagy az a fogyasztóra nézve aránytalan sérelemmel jár.
 - A csere jogosságáról a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás dönt a forgalmazó szakmai véleménye és az aktuális jogszabályok alapján.Fentiek esetén a termék 8 napon belül kicserélendő. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 9 A kötelező jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.
- 10 A kötelező jótállás csak az elsőként Magyarországon, a Vaillant Saunier Duval Kft. által forgalomba hozott, és Magyarország területén vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkozik.
- 11 Feloldhatatlan vita esetén a Fogyasztó a Forgalmazó telephelye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulhat.

Általános jótállási feltételek

- 1 A forgalmazó által forgalmazott készülékekre a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás a vásárlás napjától, illetve, ha az üzembe helyezés a forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft., vagy szerződött szervizpartnere (szakszervíz) által a vásárlástól számítva 6 hónapon belül megtörténik, akkor az üzembe helyezés napjától számított 36 hónap jótállást vállal. A szerződött szervizpartnerek listáját a forgalmazó szakemberkereső felületén találja (<https://www.saunierduval.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szakember-kereso/>).
- 2 A jótállási időn belül végzett javítások díjmentesek megfelelő tárolás, és a rendeltetésszerű használat feltételeinek betartása mellett.
- 3 A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás csak akkor vállal jótállást az általa forgalomba hozott termékre, ha a terméket a rendeltetése szerint, a készülékhez rendelt kezelési és karbantartási útmutató, kezelési leírás szerint működtették és karbantartották, illetve a jótálláshoz szükséges dokumentumok (érvényesített jótállási jegy, üzembe helyezési munkalap) rendelkezésre állnak.
- 4 A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a Fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényesíthetőségét, a jótállás érvényesítéséhez azonban rendelkezni kell legalább a vásárlást igazoló számlával/nyugtával. Az elveszett jótállási jegyet csak külön eljárásban – az eladás napjának hiteles igazolása (számla) és a készülék adatainak (gyári szám, típus) megadása esetén – költségtérítéssel tudja pótolni.
- 5 A jótállási jegy Fogyasztó érdekkörében felmerülő okból történő hiányos, nem pontos vagy félreérthető kitöltése, továbbá bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy átirás, valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvényesíthetőségét kizárhatja.

A jótállás érvényesítésének kizáró feltételei

- 1 Az első üzembe helyezést, illetve a készülék áthelyezését követő ismételt üzembe helyezést nem a forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft. szakembere vagy valamely szerződött szervizpartnere végezte.
- 2 A készüléket nem a mellékelt használati és szerelési dokumentációban leírt követelmények, útmutatások szerint szerelték, üzemeltették, illetve tartották karban. A szerelést, karbantartást mindig jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező szakemberrel szükséges elvégezni. Ilyen szakemberek elérhetősége megtalálható a forgalmazó honlapján (<https://www.saunierduval.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szakember-kereso/>).
- 3 A készüléket technológiai berendezésként használták, túlerhelték, szakszerűtlenül kezelték, a rendeltetéstől eltérő célra használták.
- 4 Tervezési hiba, nem a műszaki specifikációknak megfelelően tervezték a fűtési rendszert.
- 5 A fűtési rendszer szilárd és oldott szennyeződések tartalmaz, azokat nem távolították el hatékonyan az üzembe helyezés előtt (nem történt meg a rendszer oldószeres átmosása, és a szilárd szennyezőanyagok kiszűrése), valamint nem megfelelő a fűtővíz minősége (pH, keménység és vezetőképesség).
- 6 Szennyezett hálózati víz tisztítatlan használata.
- 7 Elfagyás okozta hiba.
- 8 Gázszennyeződés okozta hiba.
- 9 Égéstermék-elvezetés hibája.
- 10 Elektromos túlfeszültség okozta hiba, a megengedettől eltérő hálózati feszültség, villámcsapás.
- 11 A készüléken lévő gyártási jelölések, illetve fóliázár sérülése.
- 12 Tömítések, O-gyűrűk, gumialkatrészek hőterhelésből adódó elöregedése.
- 13 Helytelen tárolás, nem megfelelő üzemeltetési hely (+5 °C-nál alacsonyabb hőmérséklet, maró párás vagy poros helyiség, tartósan 70%-nál magasabb relatív páratartalom).
- 14 Vásárlás utáni szállítási sérülés, töréskár.
- 15 Elemi csapás okozta rongálódás, meghibásodás.

Jelen jótállási feltételek alá eső termékek gyártója

Vaillant GmbH – 42859 Remscheid (D); Berghauser Str. 40.; Telefon: +49 (0) 21 91 / 18-0; Fax: +49 (0) 21 91 / 18-28 10
www.vaillant.com, www.vaillant.de

Forgalmazó

Vaillant Saunier Duval Kft. – 1097 Budapest Gubacsi út 6/b., Telefon: +36 (1) 464 7800
www.saunierduval.hu, info@saunierduval.hu

www.saunierduval.hu



Saunier Duval
Mindig az Ön oldalán