

A szerviz bélyegzője			
A szerviz aláírása			
A javítás leírása (módja)			
A hiba oka			
Javítás időpontja Visszaadás időpontja			
Bejelentés időpontja			



Importőr:  
Comtrade Distribution Kft 1095  
Budapest  
Soroksári út 110-112.

**Forgalmazó neve**

/Reseller name: .....

**Forgalmazó címe**

/Reseller address: .....

**Termék típusa**

/Product Type: .....

**Gyártási sorozatszám**

/Serial No: . .....

**Vásárlás dátuma**

/Purchase Date: .....

**Vételár (Bruttó)**

/Purchase price (gross):.....

**Vevő**

/Customer: .....

**Vevő telefonszáma**

/Customer's Phone No.: .....

**Vevő címe**

/Customer's Address: .....

**Forgalmazó aláírása és bélyegzője**

/Dealer's Signature & Stamp

## A FOGYASZTÓ RÉSZÉRE ÉRTÉKESÍTŐ VÁLLALKOZÁS ÉS A FOGYASZTÓ KÖZÖTTI JÓTÁLLÁSI SZABÁLYOK

Jelen tájékoztatás a fogyasztó és a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás közötti szerződésből eredő jótállási jogokat határozza meg. Kötelezettség a jelen tájékoztatásban meghatározott jogok fogyasztó általi igényérvényesítés esetén a fogyasztónak közvetlenül értékesítő vállalkozást terheli.

### A TCL légkondicionáló berendezések esetén a vállalkozás által önkéntesen vállalt jótállás ideje FOGYASZTÓK részére 3 ÉV.

*Ha a térítésköteles üzembe helyezést a képesített klíma telepítő végzi és a webes regisztráció a vásárlást követő 90 napon belül megtörtént, illetve akkor a készülékre vállalt önkéntes jótállás ideje, fogyasztók részére a vásárlástól számított 5 év.*

Felhívjuk a tisztelt fogyasztókat figyelmét, hogy a jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától kezdődik! Amennyiben azonban a fogyasztási cikk üzembe helyezését annak átadását követő hat hónapon belül a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, úgy az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó saját maga gondoskodik a fogyasztási cikk üzembe helyezéséről vagy a hat hónapos határidő alatt nem igényli a vállalkozó általi üzembe helyezést, úgy a jótállási határidő az átadás napján mindenképpen megkezdődik!

### **KÉRJÜK, HOGY A KÉSZÜLÉK ÜZEMBE HELYEZÉSE ELŐTT FELTÉTLENÜL OLVASSA EL A HASZNÁLATI ÚTMUTATÓT!**

Felhívjuk szíves, hogy a berendezés csak beszerített és klímavédelmi hatósági engedéllyel rendelkező klímászerelő telepítheti. A készülék üzembelyezést és rendszeres karbantartást igényel! Minimális karbantartási igény évi 1 alkalom. Erdekldjön az Önnek közvetlenül értékesítő vállalkozás vevőszolgálatán vagy annak honlapján, illetve a szervízpartnernél, hogy milyen feltételek mellett vállalja a vásárolt készülék üzembe helyezését. Felhívjuk a figyelmét, hogy az üzembe helyezés és az üzembe helyezés helyszínére történő kiszállítás nem tartozik a jótállás hatálya alá, ezekért a szolgáltatásokért díjat számíthat fel a vállalkozó, melyek – így a munka-, a kiszállási és anyagköltséget is – a jótállás időtartama alatt is a fogyasztót terhelik.

**FONTOS!** Nem tartozik jótállás körébe az a hiba, amely a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, helytelen karbantartás vagy annak hiánya, természeti csapás miatti meghibásodás okozza.

A TCL légkondicionáló berendezései háztartásban történő felhasználási céllal készültek, így az attól eltérő használat kizárja a hibás teljesítés megvalósulását. A TCL légkondicionáló berendezések esetén háztartási céllal egy megítélés alá esik az önellátó szálláshelyeken történő használat, valamint a falusi vendéglátási szálláshelyek vendégei részére történő biztosítás.

### JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE:

Jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a fogyasztó bemutatja. A fogyasztó részére értékesítő vállalkozás kijelenti, hogy a fogyasztónak joga van jótállási igényének érvényesítésére abban az esetben amennyiben a jelen dokumentum első oldala hiánytalanul kitöltésre került.

**JÓTÁLLÁS KÖRÉBE TARTOZÓ HIBA ESETÉN A FOGYASZTÓ JOGAI:** A fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen vagy, ha az a fogyasztó részére értékesítő vállalkozásnak a más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árszázállítást igényelhet, illetőleg a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás költségére a hibát kijavíthatja vagy mással kijavíthatja, végső soron elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás, fogyasztási cikk műszaki romlását idézheti elő. Ez esetben a használat előtt azt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.

A jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; 2013. évi V. törvény Ptk. 6:157. § -6:158. §-ig; 6:159. § - 6:167. §-ig; 6:171. § - 6:173. §, 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet, 1999/44/EK irányelv.

A jótállási időn belül rendeltetészerű használat során bekövetkezett meghibásodásokat kizárólag a Tesla hivatalos márkaszervize vagy annak szerződött szerviz partnere javíthatja. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell a fogyasztó részére értékesítő vállalkozásnak elvégezni. A fogyasztó részére értékesítő vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 30 napon belül elvégezze. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a részé, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy annak jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSI IGÉNYÉT A SZERVÍZPARTNERNÉL VAGY A RÉSZÉRE ÉRTÉKESÍTŐ VÁLLALKOZÁSNAŁ ÉRVÉNYESÍTHETI.

**A jótállással kapcsolatos gyorsabb ügyintézés érdekében a meghibásodott terméket szíveskedjenek a [tciklima@tanfield.hu](mailto:tciklima@tanfield.hu) email címen vagy a 06-1-787-6439 telefonszámon bejelenteni.**

A fogyasztó részére értékesítő vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A fogyasztó részére értékesítő vállalkozás, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. Az eladott termékekre a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, a fogyasztói szerződés alapján vásárolt tartós fogyasztási cikkekre kötelezően előírt 36 hónap/ 3 év jótállást vállal, a fentiekben meghatározottak szerint. HA A TERMÉK NEM JAVÍTHATÓ ÉS A FOGYASZTÓ CSERÉT KÉR, AKKOR AZ ÚJ TERMÉKRE A JÓTÁLLÁSI IDŐ ISMÉT 3 ÉV A CSERETERMÉK ÁTVÉTELÉTŐL ÉS/VAGY ÜZEMBE HELYEZÉSÉTŐL SZÁMÍTVA. Ha a termék a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodott, és a fogyasztó emiatt kíván csereigényt érvényesíteni, úgy a fogyasztónak értékesítő vállalkozó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a termék meghibásodása bizonyított, és a jótállási igény érvényesítését kizáró ok nem áll fenn. A termék eladásakor a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás köteles a terméken és a jótállási jegyen feltüntetett adatokat egyeztetni, és a vásárlás dátumának feltüntetésé mellett a jótállási jegyet aláírva, lepecsételve a termékkel, számlával együtt a fogyasztónak átadni.

### A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉT KIZÁRÓ OKOK

Megszűnik a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás jótállási felelőssége, ha a gyártó szerveze vagy annak szerződött partnere bizonyítja, hogy a bejelentett hiba a nem rendeltetészerű használat, átalakítás, szakszerűtlen szállítás, tárolás, üzembe helyezés, elemi csapás, erőszakos külső behatás, bizonyítottan pillanatnyi túlfeszültségből eredő meghibásodás vagy illetéktelen javító szerviz beavatkozásának, a használati útmutatóban foglaltaktól eltérő karbantartás és tisztítás következménye, vagy a kopó alkatrészt rendeltetészerű használatából eredő kopás esetén. Kizárja továbbá, ha a termék meghibásodása azon okra vezethető vissza, hogy a fogyasztó nem tartotta be a termékhez adott használati útmutatóban foglaltakat. Megszűnik a jótállási felelősség a jótállási jegyben meghatározott használati céltól eltérő használat esetén is.

Ezek mellett kizáró ok, ha a készülék gyártási száma hiányos, rongált vagy módosított, illetve, ha a berendezést nem az Nemzeti Klímavédelmi Hatóságnál nem regisztrált telepítő, helyezte üzembe vagy javította. Tovább kizáró ok lehet a kötelező karbantartások hiánya, vagy számlával nem igazolt karbantartás.

Amennyiben jótállási igényének érvényesítése során jogvita merül fel abban az esetben lehetősége van arra, hogy kérelemmel forduljon lakóhelye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testülethez. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztó jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát a döntésnek.

### FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓ SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT JÓTÁLLÁSRÓL

Az értékesítő vállalkozás és a forgalmazó között létrejött megállapodás alapján a forgalmazó fogyasztónak nem minősülő vásárlók számára szerződésen alapuló jótállást biztosít a Ptk. 6:171. § (1) bekezdése alapján.

### A FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓNAK BIZTOSÍTOTT JÓTÁLLÁSI IDŐ 1 ÉV.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A fogyasztónak nem minősülő vásárló elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a fogyasztónak nem minősülő vásárló részére jótállást biztosító forgalmazónak más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a fogyasztónak nem minősülő vásárló részére jótállást biztosító forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak nem minősülő vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztónak nem minősülő vásárló – választása szerint – megfelelő árszázállítást igényelhet, a fogyasztónak nem minősülő vásárlónak jótállást biztosító forgalmazónak a költségére a hibát kijavíthatja vagy mással kijavíthatja, végső soron elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás, fogyasztási cikk műszaki romlását idézheti elő. Ez esetben a használat előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. Ha a fogyasztónak nem minősülő vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A dolog kicserélésével vagy kijavításával érintett részére a fogyasztónak nem minősülő vásárló jótállási igényének elévülése újból kezdődik.

A JELEN TÁJÉKOZTATÁSBAN MEGHATÁROZOTT JÓTÁLLÁSI IGÉNYT KIZÁRÓ OKOK A FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT JÓTÁLLÁS ESETÉN IS ALKALMAZANDÓK.

**Szervízpartnerünk: Tanfield Technika Kft. Telefonszáma: +36 1 787 6439**  
**email: [tciklima@tanfield.hu](mailto:tciklima@tanfield.hu) weboldal: [www.tanfield.hu](http://www.tanfield.hu)**

**Kiterjesztett garancia webes regisztrációja: <https://klima.tanfield.hu/klima-regisztracio/>**  
**Garanciális ügyek bejelentése: <https://klima.tanfield.hu>**