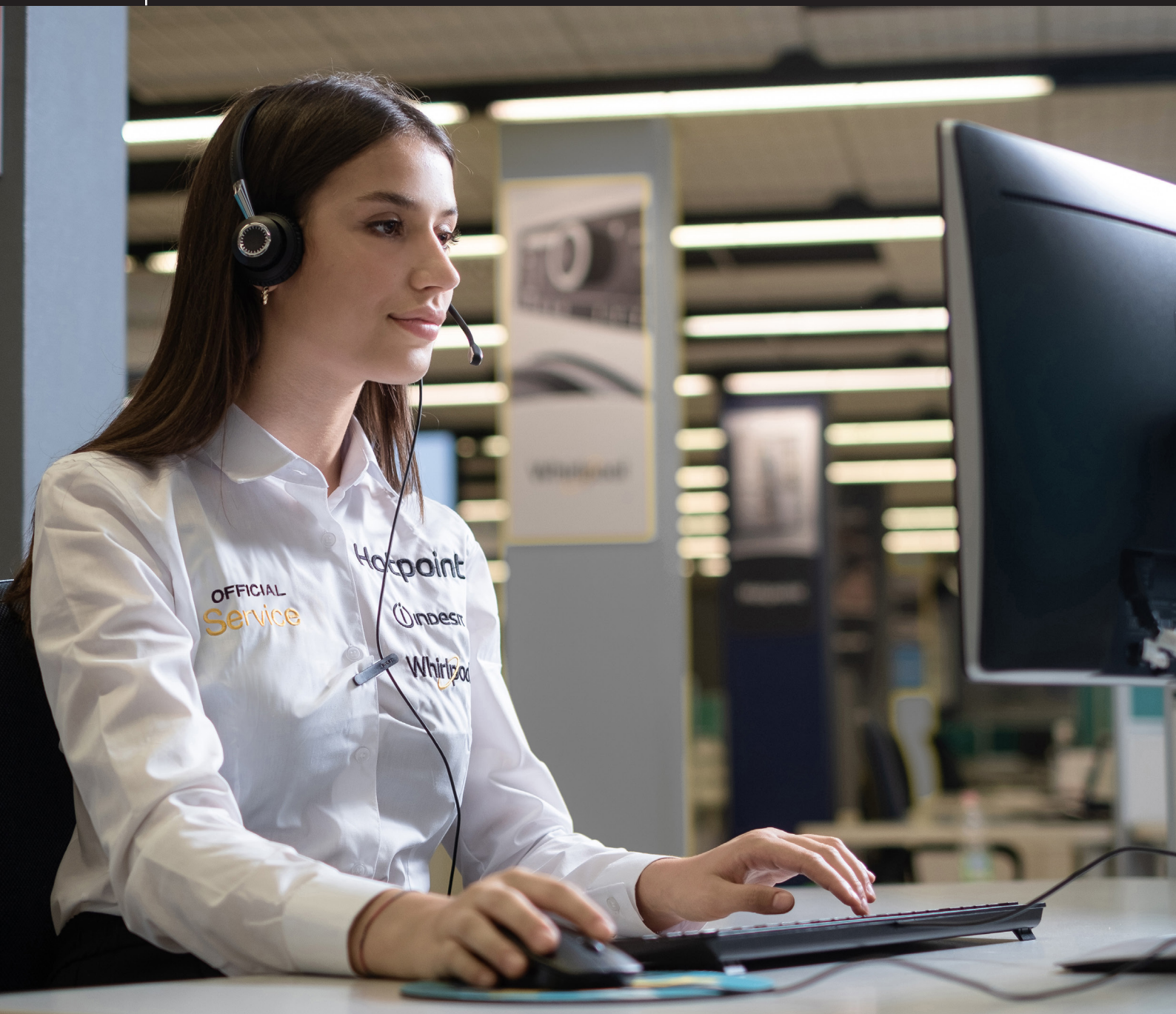




HU | MAGYARORSZÁG





PRODUCT INFORMATION

Mod. **FFS P8 IT**
 Ind.C. **7599 9123 4560**
 S.N. **1234 5678 9012**
 Prod.N. **8599 9159 6470**

Model
 Industrial code
 Serial number
 Product number

Vevőszolgálat

Vevőszolgálatunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére: - Beüzemelés, garanciális illetve jótálláson túli javítás
 - Termékrejestráció és termékinformációk
 - Használati utasítások
 - Alkatrészvásárlással, szervizekkel kapcsolatos információk



+36 1 999 5000*

Telefonon munkanapokon 8:00 és 18:00 óra között várjuk hívását.
 Hétvégén és munkaszüneti napokon üzenetreggító fogadja hívását, kollégáink amint lehetséges, felveszik Önnel a kapcsolatot.
 * Nem emelt díjas telefonszám.

Jótállási tudnivalók

Jótállási jegy

A készülék gyártója:	A szerződéskötés időpontja: 20 év hó nap
Beko Europe Management srl - Via Varesina 204, 20156 Milano MI, Italy.	A készülék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:
A gyártó magyarországi képviselője:	20 év hó nap
European Appliances Hungary KFT, 1117 Budapest, Bercsényi u. 25.	Kereskedő Vállalkozás (pecsét, aláírás)
Kereskedő Vállalkozás tölti ki:	Vételár: Ft
A készülék típusa, megnevezése:	Az üzembe helyezés időpontja: 20 év hó nap
Gyártási száma:	Üzembe helyező (pecsét, aláírás)

A European Appliances Hungary KFT kizárólag az általa Magyarországon nagykereskedelmi forgalomba hozott – Magyarország területén fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében, kiskereskedelmi forgalomban értékesített (belföldi számlával rendelkező) – új tartós fogyasztási cikkre az alábbiakban részletezettek szerint gyártói jótállást vállal.

A jótállás időtartama:

- 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
- 250.000 Ft eladási ár felett 3 (három) év.

A jótállási időtartam minden kétséget kizáró meghatározásának szükségessége miatt, a fogyasztási cikk eladási árának a vásárlási bizonylatán (számlán, nyugtán) szereplő, a fogyasztó által megfizetett pontos ellenérték az irányadó, a 250.000 Ft-os értékhatártól való eltérés mértékétől függetlenül. (Vagyis 250.000 Ft eladási ár esetén még 2 (két) év, de 250.001 Ft eladási ár esetén már 3 (három) év a jótállás időtartama.)

A jótállási határidő kezdő időpontjait - a hatályos jogszabályok alapján - a „Fontos tudnivalók!” cím alatti rendelkezések 5. pontjában részletezzük. A European Appliances Hungary KFT a jótálláshoz kapcsolódó kötelezettségeit – az alábbiakban feltüntetett elérhetőséggel – országos javítószoalagata, a European Appliances Hungary KFT Országos Márkaszerviz-hálózata (a továbbiakban: Márkaszerviz) útján látja el. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. A European Appliances Hungary KFT által a fenti értékhatártól függően biztosított 2 (két) illetve 3 (három) év jótállási időn túl vállalt esetleges speciális gyártói jótállás kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes, melynek részletes feltételeiről, illetőleg a vásárláskor érvényben lévő aktuális kiterjesztett jótállási időszakokról a www.whirlpool.hu hivatalos internetes honlapunkon olvashat bővebben. Ha készülékét hosszú ideig gondtalanul szeretné használni, naprakész információkra vágyik készülékeinkkel, akcióinkkal, többlet vagy kiterjesztett garanciáinkkal kapcsolatban, akkor kérjük, látogasson el a www.whirlpool.hu weboldalunkra. Fontos tudnivalók! 1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a kereskedő vállalkozást (a továbbiakban: Vállalkozás) terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, ha fogyasztónak minősül. Fogyasztónak csak az a természetes személy minősül, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célból vásárolja meg a terméket. 2. A fogyasztó jótállásból eredő jogait a jótállási jeggyel érvényesítheti. 3. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja, ellenkező esetben a szerződéskötés nem bizonyított, így jótállási igény nem érvényesíthető. Saját érdekében

szíveskedjék a bizonylatokat gondosan megőrizni! 4. Elveszett jótállási jegyet csak a vásárlás tényét hitelt érdemlően bizonyító bizonylat (nyugta, számla) alapján pótol a Vállalkozás. 5. A jótállási határidő a fogyasztási cikk, fogyasztó részére történő átadása, vagy ha a bontatlan és sérülésmentes csomagolású háztartási készülék üzembe helyezését a Márkaszerviz, vagy erre hivatalos engedéllyel rendelkező más szakszerviz, szakember végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 (hat) hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fix bekötésű elektromos és gázkészülékek üzembe helyezését kizárólag erre feljogosított szakember végezheti. Amennyiben szükséges, a Márkaszerviz térítés ellenében elvégzi a készülék üzembe helyezését. Figyelem! A légkondicionáló berendezések telepítését, beüzemelését – amennyiben azt a készülék jellege megkívánja – illetve javítását csak és kizárólag a 14/2015. (II. 10.) Kormányrendelet által meghatározott szakképesítéssel rendelkező szakember végezheti! A European Appliances Hungary KFT által - a fogyasztók részére a 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet alapján járó kötelező jótállási időn felül – a telepítést igénylő légkondicionáló berendezésekre vállalt speciális gyártói jótállás kizárólag abban az esetben érvényes, amennyiben a légkondicionáló berendezés telepítését, valamint a készülék évenként legalább egyszeri, szakember által történő karbantartását, tisztítását és ellenőrzését a Whirlpool Országos Márkaszerviz-hálózata végzi. Az előzőekben felsorolt műveletek, szolgáltatások - melyek részletes feltételeiről és igénylésének menetéről Vevőszolgálatunknál kaphat felvilágosítást - nem tartoznak a jótállás hatálya alá, ezek teljes költsége - beleértve a munka- , a kiszállási és az esetleges anyagköltséget is - a jótállás időtartama alatt is a fogyasztót terhelik. A fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:157-6:177.§ és 8:1.§-ai, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és a 151/2003 (IX.22) Korm. rendelet szabályozza. A Ptk. 6:171. § (1) bekezdése alapján aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentessül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Ptk. 6:159. § rendelkezései alapján hibás teljesítés esetén a fogyasztó választása szerint

- kijavítást, vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - a másik kellékszavatossági igény teljesítésével összeazonosítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. A fogyasztó kicserélést tehát akkor igényelhet, ha a készülék nem javítható, vagy ha a javítás más kellékszavatossági jog teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne. Nem kérhet kicserélést a fogyasztó, ha a hiba rövid idő alatt értéksökkenés nélkül kijavítható és a javítás, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül lehetséges. A hiba akkor tekinthető rövid idő alatt, értéksökkenés nélkül kijavítottnak, ha a jogszabályban előírt határidőn belül történő javítás folytán a készülék értéke és használhatósága az azonos ideig rendeltetésszerűen használt hibátlan készülékhez képest nem csökken.

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §-ban aláírtak alapján a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a 151/2003. (IX) Kormány rendeletben a Kereskedő vállalkozást terhelő jótállás tekintetében meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a 151/2003. (IX) Kormány rendeletben a Kereskedő vállalkozást terhelő jótállás tekintetében meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a 151/2003. (IX) Kormány rendeletben a Kereskedő vállalkozást terhelő kötelező jótállás

időtartama alatt a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Fontos! Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, ha a hiba a Vállalkozás vagy a Márkaszerviz által bizonyítottan nyer és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

-ha a fogyasztónak a kijavításhoz, vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, vagy ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a vállalkozás által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek kímélése nélkül nem tud eleget tenni az ellenszolgáltatás arányos teljesítését igényelheti, vagy a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavításhoz kapcsolódóan felhívjuk szíves figyelmét a „Jótállási felelősségünk kizárása, kivételek a jótállás alól” cím alatti rendelkezések

5. pontjában hivatkozott idegenkezelésre!

A fogyasztónak kinél kell bejelentenie jótálláson alapuló igényét?

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát és a kijavítás iránti igényét a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, vagy a European Appliances Hungary KFT Központi Vevőszolgálatának (továbbiakban. Vevőszolgálat) – az alábbiakban feltüntetett elérhetőségein – bejelenteni A Vevőszolgálathoz történő igénybejelentéskor a 12 jegyű (85... vagy 86...) termékódkód és a gyári számot meg kell adni, ami elengedhetetlen feltétel az igénybejelentés nyilvántartásba vételének. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Tekintettel arra, hogy a készülék vásárlásával létrejövő szerződés a fogyasztó és a Vállalkozás között jön létre, a fogyasztó a szerződéstől való elállási jogát kizárólag a Vállalkozással szemben jogosult gyakorolni. Ha a Vállalkozás a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről, annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb öt munkanapon belül értesíti a fogyasztót.

A cserére jogosító igazolást, a csere jogosultságát igazoló dokumentumok alapján, a European Appliances Hungary KFT állítja ki. Vevőszolgálatunk elérhetőségei Akár a legközelebbi javítószolgálat szervizszakemberét óhajtja kihívni, akár a készülékével kapcsolatban szeretne kérdést feltenni, akár beüzemelésre, garanciális, illetve jótálláson túli javításra lenne szüksége, vagy alkatrészt, tartozékot szeretne, Vevőszolgálatunk munkatársai munkanapokon 8:00 - 18:00 óra között készséggel állnak rendelkezésére. Munkaidőn kívül üzenetreggítő fogadja hívását, kollégáink amint lehetséges, felveszik Önnel a kapcsolatot. A European Appliances Hungary KFT Központi Vevőszolgálat a alábbi, nem emelt díjas telefonszámon érhető el: Telefon: +36 1 999 5000 - E-mail: ugyfelszolgalat@europeanappliances.com - További információ: www.whirlpool.hu Eljárás igénybejelentés esetén: Márkaszervizünk a jogszabályi előírások szerint a szükséges kijavítást vagy kicserélést - a háztartási készülék tulajdonságaira és elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül - a fogyasztó érdekeit kímélve, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül - végzi el. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új, gyári alkatrész kerül beépítésre, ezért egyes alkatrészek cseréje esetén - a rendelkezésre álló készlettel függően - kivételes esetben a javítási határidő az új alkatrész megérkezéseiig meghosszabbodhat. A javítás helye: A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál nagyobb tömegű, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható háztartási készüléket az üzemeltetés helyén javítjuk meg. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, abban az esetben a jótállás időtartama alatt, a készülék le- és felszereléséről, valamint az el- és visszaszállításáról Márkaszervizünk (vagy megbízottja) gondoskodik. Beépített háztartási készülék esetén a készülék hozzáférhetőségéről, elmozdíthatóságáról a fogyasztó előzetesen köteles gondoskodni. A Márkaszerviz a helyszíni kiszállást az igénybejelentő fogyasztóval egyeztetni. A fogyasztó a Ptk. 6:519. § és 6:522. § (2) bekezdése alapján köteles megtéríteni a felesleges, nem megalapozott (pl.: a készülék nem hibás, vélt hiba, vagy a használati utasítástól eltérő használat miatti hiba áll fenn, stb.), igénybejelentéséhez kapcsolódó kiszállásból eredően a Márkaszervizt ért kárt, továbbá a Ptk. 6:150. § alapján köteles megtéríteni a Márkaszerviz azon kárát, ami abból eredt, hogy a fogyasztó felróható magatartása miatt nem állt módjában eleget tenni a bejelentett igénynek. A Márkaszerviz a háztartási készüléket javításra, elismervény ellenében veszi át. Az elismervényen feltüntetni a fogyasztó nevét és címét, a készülék azonosításához szükséges adatokat, a termék állapotát, átvételének idejét, és a készülék visszaadásának - ha bármilyen előre nem látható hátráltató körülmény nem merül fel - várható időpontját. Jótállási felelősségünk kizárása, kivételek a jótállás alól: 1. A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a Vállalkozás, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott Márkaszerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, átalakítás, helytelen tárolás, szakszerűtlen javítás, külső hatás (pl. túlfeszültség, törés, repedés), elemi kár, környezeti behatás (vegyszer- kémiai hatás) pl. korrózió, eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás vagy káros napsugárzás miatt bekövetkező elszíneződés) vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. 2. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából, a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa

be! A használati utasítástól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén, a készülékért jótállást nem vállalunk. 3.. Ez a garancia csak a készülék háztartási használatára vonatkozik, azaz a személyes, illetve háztartási célokra használt készülékekre.

A készülék bármilyen más célra történő használata, ideértve többek között a kereskedelmi vagy ipari felhasználást, érvényteleníti a garanciát. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos nem háztartási célú felhasználások a készülékhez mellékelte Biztonsági utasítás szerint megengedettek, azonban ilyen esetekben a garancia érvényét veszti.

4. A háztartási készülék karbantartási munkáinak elvégzése a vásárló feladata. (lásd: A termékhez mellékelte Használati utasítás Karbantartás és tisztítás című fejezetét). A szakszerű karbantartáshoz szükséges információkért és az általunk javasolt tisztító és kiegészítő termékekért, kérem, forduljon bizalommal területi Márkaszervizünkhöz (lásd: www.whirlpool.hu). Ennek elmulasztásából vagy helytelen elvégzéséből eredően meghibásodott készülék javítási és kiszállási költsége, a jótállási időtartamon belül is a fogyasztót terheli. A jótállási időtől függetlenül, a fogyasztót terheli továbbá, az általa kért, de meghibásodással össze nem függő beavatkozás díja (pl. kezelési bemutatás stb.) is. A 2013. évi V. törvény 6:166. § (2) bekezdése alapján, ha a termék meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatás arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. (lásd : A termékhez mellékelte Használati utasítás Karbantartás és tisztítás című fejezetét) 5. Jótállási felelősségünk nem áll fenn abban az esetben sem, ha a háztartási készüléken, a jótállási vagy szavatossági időtartam alatt, bármilyen olyan javítás, vagy beavatkozás történt, amit nem a Márkaszerviz végzett (idegenkezűség). 6. Nem tartoznak továbbá a jótállási kötelezettség körébe az alábbi esetek, körülmények bármelyike miatt bekövetkező hibák, károsodások: - Helytelen üzembe helyezés, szállítás vagy karbantartás (pl. szivattyúszűrő tisztítása, vízközlés, zsírtalanítás, szűrők időszakos cseréje) miatt; - A gyártó által nem engedélyezett bármilyen javítás, módosítás, változtatás vagy beállítás miatt; - Nem rendeltetésszerű, túlzott, vagy nem ésszerű használat, illetve baleset miatt; - Nem megfelelő áramerősség, feszültség vagy áramellátás miatt; - Feszültségingadozás vagy villámcsapás miatti károsodások; - Bármely kezelőszerv helytelen beállítása miatt; - Előzetesen a termékben valamely nem hivatalos szervizszolgáltató által végzett bármilyen beavatkozás miatt; - A díszítő elemek (pl. fogantyúk, lámpák, üvegek) szállítása vagy mozgatás miatti sérülései (pl. benyomódások, karcolások) Nem tartoznak továbbá a jótállás körébe a készülék alábbi elemeinek hibái, természetes elhasználódásából eredő meghibásodásai: - A díszítő elemek; - A rendes használat során rendszeres karbantartást, cserét igénylő tartozékok (pl. lámpaizzó, vízsűrű, légsűrű, szénzsűrű, gumitömítők stb.); - Külön megvásárolható tartozékok és üvegek (pl. polcok, tányérok); Nem tartoznak a jótállási kötelezettség teljesítése körébe az alábbi szervizszolgáltatások: - A készülék üzembe helyezése (pl. víz, áram és gáz bekötése); - Helytelen üzembe helyezés kijavítása; - A vásárló tájékoztatása a termék helyes használatáról; - Ajtó nyitási irányának megfordítása; - A vízsűrű, szivattyúszűrő és légsűrű rendszeres karbantartása, vagy tisztítása; - A szállítási támasztó- vagy rögzítő csavarok eltávolítása; - A lábak és a gázfűvókák beállítása. A fent felsorolt jótállás alóli kivételek esetén a kiszállási díjak és költségek megtérítése a fogyasztót terheli. A fogyasztó köteles a felmerülő kiszállási díjat és költséget megfizetni abban az esetben is, ha az általa bejelentett funkcionális hiba a műszaki ellenőrzés során nem tapasztalható. 7. A European Appliances Hungary KFT semmilyen esetben nem vállal felelősséget továbbá azokért, az akár közvetlen, akár közvetett módon bekövetkező károkért (függetlenül attól, hogy azok előre láthatók vagy előre nem láthatók), amelyek a készülék helytelen használatából vagy karbantartásának hiányából, a készülék használati útmutatójának be nem tartásából adódnak, illetve azokért, amelyek nem akkreditált, de önmagukat márkaszerviznek nevező cégek által a készüléken történő beavatkozások, javítások következményei. Ha készüléke minőségét esetleges meghibásodás esetén is szeretné megtartani szakképzett szerviztechnikusaink révén, akkor kérjük, hogy a jótállási és szavatossági határidők leteltét követően is Márkaszervizünket vegye igénybe Vevőszolgálatunk vagy honlapunk (lásd: www.whirlpool.hu) segítségével. Eljárás a felek közötti vita esetén: Ha a felek között fogyasztói jogvita áll fenn, abban az esetben a fogyasztó - elsődlegesen az egyezségeen alapuló rendezés érdekében - a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület előtt is jogosult eljárást kezdeményezni. Biztonságtechnikai térorősség-bemérés, valamint mosógép, mosogatógép, mosó-szárító és tűzhely üzembe helyezése: A Márkaszerviz a fogyasztó kívánságára térítés ellenében, mikrohullámú sütőknél biztonságtechnikai térorősség-bemérést végez, illetve vállalja mosógép, mosogatógép, mosó-szárító és tűzhely üzembe helyezését. A készülék, az elhasznált villamossági es elektronikai készülékekről szóló 2002/96/EK irányelvnek megfelelő jelölést kapott. Az irányelv, a már nem használt készülékek visszavételének es hasznosításának EU-szerte érvényes kereteit határozza meg. Megfelelőségi nyilatkozat: A készülék a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak és EU jogi irányelveknek megfelel, amelyek alapján Magyarországon forgalomba hozható.

Típus:.....	Bejelentés időpontja: Hiba megszüntetésének időpontja: Visszaadás időpontja:..... Bejelentett hiba oka: A hiba elhárításának módja: Értécsökkenés oka, mértéke: Szerviz neve: Munkalapszám: , 20 év hó nap (P.H.) aláírás
Gyártási szám.....	
Szerződés kelte: 20 év hó nap	
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma	
20 év hónap (betűvel)	
Vállalkozás:	

Típus:.....	Bejelentés időpontja: Hiba megszüntetésének időpontja: Visszaadás időpontja:..... Bejelentett hiba oka: A hiba elhárításának módja: Értécsökkenés oka, mértéke: Szerviz neve: Munkalapszám: , 20 év hó nap (P.H.) aláírás
Gyártási szám.....	
Szerződés kelte: 20 év hó nap	
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma	
20 év hónap (betűvel)	
Vállalkozás:	

Típus:.....	Bejelentés időpontja: Hiba megszüntetésének időpontja: Visszaadás időpontja:..... Bejelentett hiba oka: A hiba elhárításának módja: Értécsökkenés oka, mértéke: Szerviz neve: Munkalapszám: , 20 év hó nap (P.H.) aláírás
Gyártási szám.....	
Szerződés kelte: 20 év hó nap	
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma	
20 év hónap (betűvel)	
Vállalkozás:	

Típus:.....	Bejelentés időpontja: Hiba megszüntetésének időpontja: Visszaadás időpontja:..... Bejelentett hiba: Az elhárított hiba leírása: Értécsökkenés oka, mértéke: Szerviz neve: Munkalapszám: , 20 év hó nap (P.H.) aláírás
Gyártási szám.....	
Szerződés kelte: 20 év hó nap	
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma	
20 év hónap (betűvel)	
Vállalkozás:	

Típus:.....	Bejelentés időpontja: Hiba megszüntetésének időpontja: Visszaadás időpontja:..... Bejelentett hiba oka: A hiba elhárításának módja: Értécsökkenés oka, mértéke: Szerviz neve: Munkalapszám: , 20 év hó nap (P.H.) aláírás
Gyártási szám.....	
Szerződés kelte: 20 év hó nap	
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma	
20 év hónap (betűvel)	
Vállalkozás:	

Típus:.....

Gyártási szám.....

Szerződés kelte: 20 év hó nap

Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma

20 év hónap
(betűvel)

Vállalkozás:

Bejelentés időpontja:

Hiba megszüntetésének időpontja:

Visszaadás időpontja:.....

Bejelentett hiba oka:

A hiba elhárításának módja:

Értékcsökkenés oka, mértéke:

Szerviz neve: Munkalapszám: ,
20 év hó nap

(P.H.) aláírás

Típus:.....

Gyártási szám.....

Szerződés kelte: 20 év hó nap

Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma

20 év hónap
(betűvel)

Vállalkozás:

Bejelentés időpontja:

Hiba megszüntetésének időpontja:

Visszaadás időpontja:.....

Bejelentett hiba oka:

A hiba elhárításának módja:

Értékcsökkenés oka, mértéke:

Szerviz neve: Munkalapszám: ,
20 év hó nap

(P.H.) aláírás