

KazánPont.hu – Webgépész Kft.

Hatályos: 2025. október 16.

www.kazanpont.hu

1. Általános tudnivalók

A KazánPont.hu webáruházban forgalmazott termékekre a **Webgépész Kft.** mint forgalmazó, illetve a termék gyártója / hivatalos magyarországi importőre jótállást vállal a hatályos jogszabályok szerint.

A jótállás a termék rendeltetésszerű használata mellett fellépő anyag- vagy gyártási hibákra terjed ki.

A jótállás a **vásárlás napjától** (a számla vagy nyugta kelte) kezdődik.

A **jótállási igény** a számla és a jótállási jegy (fizikai vagy elektronikus) bemutatásával érvényesíthető.

A jótállási jegyet a vásárlással egyidejűleg elektronikus formában is átadhatjuk (e-mailben vagy letölthető dokumentumként).

2. Jótállási időtartamok (151/2003. Korm. r. és 10/2024. IM r.)

A kötelező jótállás időtartama a termék bruttó vételárától függően:

Termék vételára (bruttó)	Kötelező jótállási idő
10 000 – 250 000 Ft között	2 év
250 000 Ft felett	3 év

A jótállási idő a termék vásárlásának napjától kezdődik.

A jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amíg a fogyasztó a terméket a hiba miatt nem tudta rendeltetésszerűen használni.

A jótállásból eredő jogok a **fogyasztói szerződés** keretében vásárló természetes személyeket illetik meg (nem vállalkozásokat).

3. Gyártói / forgalmazói jótállás

A KazánPont.hu-n értékesített termékek túlnyomó többsége gyártói vagy hivatalos importőri jótállással rendelkezik.

A jótállási igények intézése ezekben az esetekben közvetlenül a gyártó vagy az általa kijelölt **márkaszerviz hálózaton** keresztül történik.

A gyártó szervizhálózata végzi:

- a hiba megállapítását,
- a javítást,
- a szükség szerinti cserét,
- és a jótállási dokumentáció vezetését.

A Szolgáltató a jótállási igény bejelentéséhez minden esetben **segítséget és útmutatást** ad ügyfélszolgálatán.

4. Jótállási igény érvényesítése

A fogyasztó jótállási igényét az alábbi módokon jelentheti be:

- **E-mailben:** info@kazanpont.hu
- **Telefonon:** +36 20 999 6066
- **Postai úton:** Webgépész Kft., 6000 Kecskemét, Tavirózsa utca 13.

A jótállási igény bejelentésekor szükséges megadni:

- a vásárlás azonosító adatait (számla- vagy rendelés-szám),
- a termék pontos megnevezését,
- a hiba leírását,
- és lehetőség szerint fotódokumentációt a hibáról.

A hiba bejelentését követően a Szolgáltató **haladéktalanul megkezd**i az ügyintézés, és a fogyasztót **5 munkanapon belül** tájékoztatja a javítás vagy csere módjáról.

5. A jótállás időtartama alatt a fogyasztó jogai

A fogyasztó a hiba jellegétől függően az alábbi jogokat gyakorolhatja:

1. **Kijavítás vagy kicserélés** – elsődleges jog.
2. Ha a kijavítás vagy csere lehetetlen, vagy a Szolgáltató azt **ésszerű határidőn belül nem vállalja**, a fogyasztó kérheti:
 - **a vételár arányos csökkentését**, vagy

- **elállhat** a szerződéstől (a termék visszaszolgáltatásával).
-

6. Javítási határidők, három sikertelen javítás

- A javítást **15 napon belül** el kell végezni, kivéve, ha a hiba jellege ezt nem teszi lehetővé (151/2003. Korm. r. 6. §).
 - Ha a javítás nem történik meg 15 napon belül, a fogyasztó **választhat** cserét vagy vételár-visszatérítést.
 - Ha **három javítás után** a hiba ismét jelentkezik, a terméket **kötelezően ki kell cserélni** vagy a vételárat vissza kell fizetni.
 - Ha a termék javítására 30 napon belül nem kerül sor, a vállalkozás köteles **új terméket biztosítani** vagy a vételárat visszafizetni.
-

7. A jótállás területi hatálya

A jótállás Magyarország területén belül érvényes.

Ha a terméket az Európai Gazdasági Térség területén használják, a jótállási szolgáltatás az adott ország helyi szervizhálózatán keresztül intézhető, ha van hivatalos képviselő.

8. A jótállás nem terjed ki

A jótállás nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- a termék nem rendeltetésszerű, szakszerűtlen vagy túlzott igénybevételéből eredő hibák,
 - külső behatás (pl. villámcsapás, túlfeszültség, mechanikai sérülés, vízkár) okozta meghibásodás,
 - nem a gyártó vagy hivatalos szerviz által végzett beavatkozás,
 - karbantartás, tisztítás elmulasztása,
 - természetes elhasználódás, kopás.
-

9. Szállítás a jótállás ideje alatt

- A **rögzített bekötésű** vagy **10 kg-nál nehezebb** termékeket a jótállás keretében **az üzemeltetés helyén** kell javítani.

- Ha a helyszíni javítás nem lehetséges, a terméket a Szolgáltató / gyártó **szállítja el és juttatja vissza**, a le- és felszerelést is beleértve.
 - A szállítás költsége a jótállási időn belül a forgalmazót terheli.
-

10. Szavatosság

A jótálláson túl a fogyasztót megilleti a **kellékszavatossági jog** is, amely a Polgári Törvénykönyv 6:159–174. §-ai szerint érvényesíthető.

A fogyasztó a hibás teljesítéstől számított **2 éven belül** érvényesítheti szavatossági igényét.

A fogyasztó kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, ezek hiányában árleszállítást vagy a szerződéstől való elállást.

11. Kapcsolat és ügyfélszolgálat

Webgépész Kft. – KazánPont.hu

- Székhely: 6000 Kecskemét, Tavirózsa utca 13. *(nem átvételi pont)*
 - Telefon: +36 20 999 6066
 - E-mail: info@kazanpont.hu
 - Ügyfélszolgálat: munkanapokon 9:00–17:00
-

Kelt: Kecskemét, 2025. október 16.

Webgépész Kft.

Ügyfélszolgálat: info@kazanpont.hu | www.kazanpont.hu