

Adatkezelési tájékoztató – KazánPont.hu (Webgépész Kft.)

Hatályos: 2025. október 16-tól

Kiadó: **Webgépész Kft.**

Weboldal: www.kazanpont.hu

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő:

Webgépész Korlátolt Felelősségű Társaság (Webgépész Kft.)

- Székhely: **H-6000 Kecskemét, Tavirózsa utca 13.** *(nem átvételi pont)*
- Cégjegyzékszám: **03-09-123975** (Bács-Kiskun Megyei Cégbíróság)
- Adószám: **23790142-2-03**
- E-mail: **info@kazanpont.hu**
- Telefon: **+36 20 999 6066**
- Weboldal: <https://www.kazanpont.hu>
- Ügyfélszolgálat nyitvatartása: munkanapokon 9:00–17:00

Adatvédelmi tisztviselő:

A Webgépész Kft. nem kötelezett adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, ilyen személy nem került kijelölésre.

Tárhelyszolgáltató:

New Time Kft. – 6000 Kecskemét, Tavirózsa utca 13.

E-mail: info@newtime.hu | Tel.: +36 20 999 6066

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

A Webgépész Kft. a KazánPont.hu webáruház működtetése során a **személyes adatokat kizárólag meghatározott, jogszerű célból** kezeli.

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Megrendelés teljesítése, számlázás, kiszállítás	név, cím, telefonszám, e-mail, rendelés adatai	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	8 év (számlázási adatok a Számviteli törvény szerint)

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Szállítás lebonyolítása (MPL)	név, cím, telefonszám, e-mail	GDPR 6. cikk (1) b)	a szállítás befejezését követően 90 nap
Ügyfélszolgálat, panaszkezelés	név, e-mail, telefonszám, panasz tartalma	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése	5 év
Hírlevél-küldés	név, e-mail	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig
Regisztrációs fiók létrehozása	név, e-mail, jelszó (titkosítva)	GDPR 6. cikk (1) b)	a regisztráció törléséig
Kötelező számviteli, adózási kötelezettségek	név, cím, vásárlási adatok, számla	GDPR 6. cikk (1) c)	8 év
Jogérvényesítés (pl. vitás ügyek)	szerződéses és kapcsolattartási adatok	GDPR 6. cikk (1) f) – az igény elévüléséig jogos érdek	(ált. 5 év)

3. Adatfeldolgozók

A Webgépész Kft. a személyes adatokat csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben adja át az alábbi adatfeldolgozóknak:

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Adattovábbítás jellege
Magyar Posta Zrt. (MPL)	Csomagküldés, kézbesítés	név, cím, telefonszám, e-mail
Könyvelő / számviteli partner	Könyvelés, adózás	számlázási adatok
Tárhelyszolgáltató – New Time Kft.	Weboldal üzemeltetés, adathozzáférés biztosítása	tárolás, hozzáférés a szerverhez
Informatikai karbantartó (ha van)	Webáruház technikai karbantartása	hozzáférés időszakosan, titoktartási kötelezettség mellett

Az adatfeldolgozók önálló adatkezelést nem végeznek, kizárólag a Szolgáltató utasításai alapján járnak el.

4. Sütik (cookie-k) kezelése

A KazánPont.hu sütiket használ a weboldal működésének biztosításához és a felhasználói élmény javításához.

- **Technikailag szükséges sütik:** a webáruház működéséhez elengedhetetlenek.
- **Statisztikai / analitikai sütik:** kizárólag összesített, anonim statisztikai adatokat gyűjtenek (pl. Google Analytics – IP-anonimizálással).
- **Marketing célú sütik:** csak a felhasználó előzetes hozzájárulásával aktiválhatók.

A sütik a felhasználó böngészőjében bármikor törölhetők vagy letilthatók.

5. Érintetti jogok

A felhasználót (érintettet) az alábbi jogok illetik meg a személyes adatai vonatkozásában:

1. **Tájékoztatáshoz való jog** – tudhatja, milyen adatait kezeljük.
2. **Hozzáféréshez való jog** – másolatot kérhet az adatokról.
3. **Helyesbítéshez való jog** – pontatlan adat javítható.
4. **Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog** – jogalap megszűnése esetén az adatok törölhetők.
5. **Adatkezelés korlátozásának joga** – pl. vitás esetekben.
6. **Adathordozhatósághoz való jog** – az adatokat strukturált, géppel olvasható formában kérheti.
7. **Tiltakozási jog** – jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen.
8. **Hozzájárulás visszavonásának joga** – bármikor, indokolás nélkül, a hírlevélről való leiratkozással.

A jogok gyakorlása:

- e-mailen az **info@kazanpont.hu** címen, vagy
- postai úton a **Webgépész Kft. – 6000 Kecskemét, Tavirózsa u. 13.** címen.

6. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Web: <https://www.naih.hu>

Az érintett továbbá jogosult a lakóhelye szerinti bírósághoz fordulni.

7. Adatbiztonság

A Webgépész Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról:

- HTTPS / SSL titkosítás a webáruház teljes felületén,
- jelszavak titkosított tárolása,
- rendszeres szerver- és adatmentés,
- korlátozott hozzáférés az adminisztrációs felületekhez.

A Szolgáltató mindent megtesz az adatok jogosulatlan hozzáféréseinek, megváltoztatásának, nyilvánosságra hozatalának vagy törlésének megakadályozására.

8. Adattovábbítás harmadik országba

A Webgépész Kft. nem továbbít személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre.

Minden adatkezelés kizárólag az EU-n belül, magyarországi szervereken történik.

9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Szolgáltató **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást** a személyes adatok kezelése során.

10. Adatkezelési tájékoztató módosítása

A Webgépész Kft. fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására.

A módosítás a weboldalon való közzététel napjától hatályos, és nem érinti a korábbi adatkezelések jogszerűségét.

Kelt: Kecskemét, 2025. október 16.

Webgépész Kft.

Ügyfélszolgálat: info@kazanpont.hu | www.kazanpont.hu